



# **GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL**

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

dr. Opra Zsófia

Osztályvezető, kamarai jogtanácsos



- I. NKFH létrehozása, felépítése**
- II. NKFH helye a fogyasztóvédelmi intézményrendszerben**
- III. Mi az az EVP?**
- IV. 2025 évi tapasztalatok**
- V. 2026 évi EVP**
- VI. Jótállás, szavatosság, fontosabb változások**

- A fogyasztóvédelem rendkívül dinamikus terület, folyamatosan változik, amelynek alapja
- a változó gazdasági és társadalmi környezet,
  - az új technikai és egyéb kihívások,
  - az Uniós és hazai jogalkotási kezdeményezések.



# AZ NKFH LÉTREHOZÁSA ÉS FELÉPÍTÉSE



Nemzeti Kereskedelmi  
és Fogyasztóvédelmi  
Hatóság

## Nemzetgazdasági Minisztérium

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság  
felállítása

2025. január 1-jével megtörtént.

**KERESKEDELEMPOLITIKA**

**ÉLELMISZER-  
KERESKEDELEM**

**FOGYASZTÓVÉDELEM**

**FOGYASZTÓVÉDELMI  
LABOROK**

**MECHANIKAI ÉS VILLAMOS  
LABORATÓRIUM**

**ÉLELMISZER ÉS VEGYIPARI  
LABORATÓRIUM**

- önálló jogi személyiséggel és közigazgatási hatósági ügyben országos illetékességgel rendelkező,
- a kereskedelemért felelős miniszter irányítása alá tartozó,
- központi hivatalként működő központi költségvetési szerv

**Gyors reagálás**  
akár több  
területet átszövő  
jövőbeni  
változásokra!

# AZ NKFH HELYE A FOGYASZTÓVÉDELMI INTÉZMÉNYRENDSZERBEN



**NEMZETGAZDASÁGI  
MINISZTERIUM**

**Szakmai irányítás**

**Kormányhivatalok**

**NEMZETI  
KERESKEDELMI ÉS  
FOGYASZTÓVÉDELMI  
HATÓSÁG**

**Társhatóságok**

SZTFH

NAV

GVH

NMHH

NÉBIH

...

**További szakmai  
együttműködések**

Békéltető  
testületek

Fogyasztóvédelmi  
(civil) Egyesületek

Vállalkozói  
érdekvédelmi  
szervezetek

# A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG ELLENŐRZÉSI ÉS VIZSGÁLATI PROGRAMJA (EVP)

Tartalmazza az adott évre előre meghatározott fogyasztóvédelmi, piacfelügyeleti, kereskedelemfelügyeleti és kereskedelmi témavizsgálatokat.



EVP SZERINTI

RENDKÍVÜLI

TÉMAVIZSGÁLA  
TOK

Minden évben  
közzétételre kerül a  
<https://nkfh.gov.hu>  
oldalon !

A FOGYASZTÓVÉDELMI  
HATÓSÁG ELLENŐRZÉSI  
ÉS VIZSGÁLATI  
PROGRAMJÁNAK  
MEGHATÁROZÁSI  
SZEMPONTJAI

Beérkező fogyasztói panaszok, fogyasztók széles körét érintő problémák

Hagyományos, kiemelten fontos vizsgálatok

Újjonnan megjelenő, nem várt, de egyre gyakoribb problémák

Kormányhivatalok, civil szervezetek vagy békéltető testületek jelzései

Jogalkotási javaslatok, jogszabály-módosítások alapján

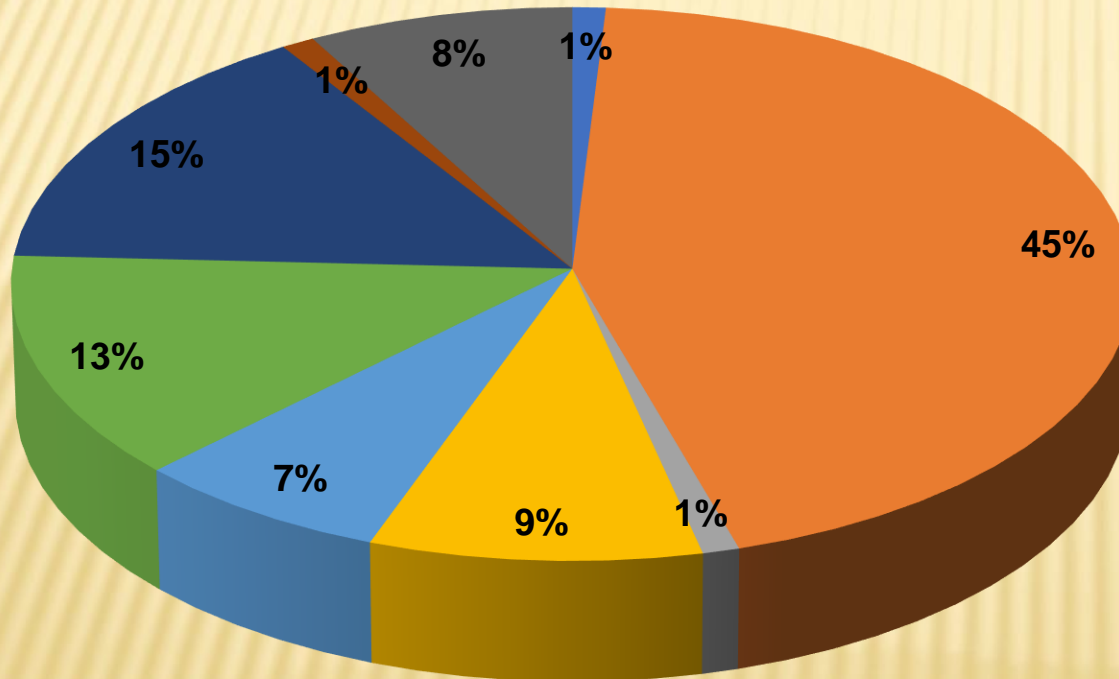
Visszatérően jelentkező problémák

Magas kifogásolási arányú területek

Régebben vizsgált területek

## 2025 évi tapasztalatok a kiskereskedelem terén

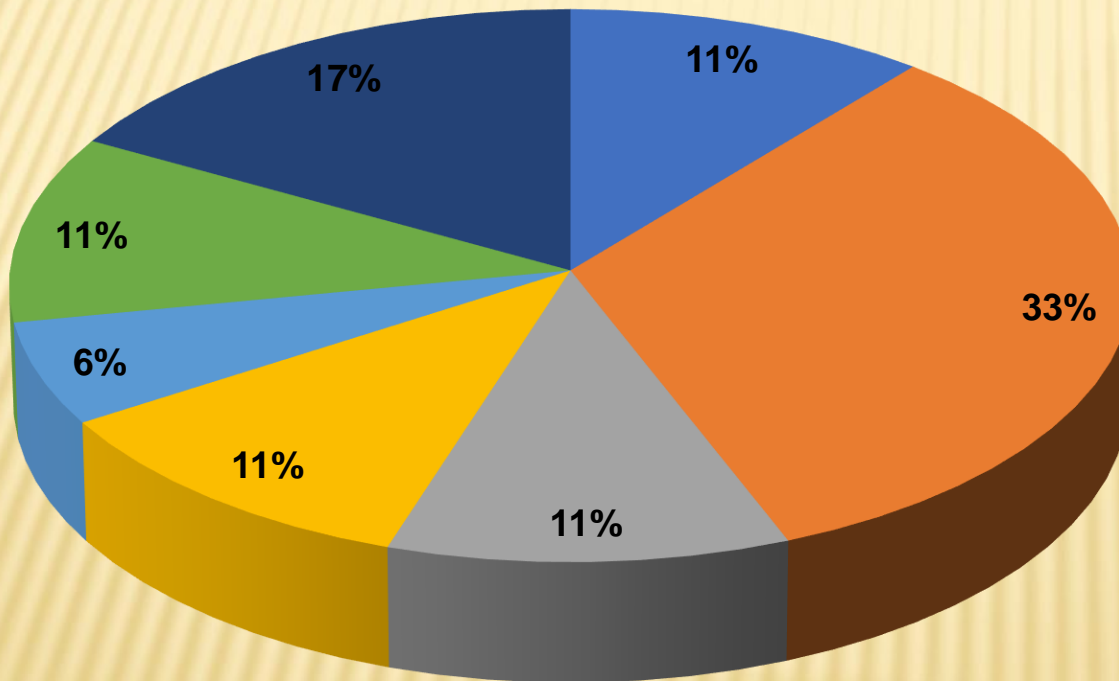
Általános kereskedelmi feltételek vizsgálata



- 1. Nem biztosított az elektronikus fizetési lehetőség
- 2. Nem megfelelően volt feltüntetve az eladási ár, egységár
- 3. Nem megfelelően volt feltüntetve az akciós eladási ár
- 4. Többszámolással megvalósuló jogsértések száma
- 5. Joghatással járó mérésekhez használt mérleggel kapcsolatos jogsértések száma
- 7. Fogyasztói jogvita esetén NEM történt tájékoztatás a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, elérhetőségéről
- 8. NEM történt tájékoztatás a vállalkozás székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről, címéről

## 2025 évi tapasztalatok a vendéglátás terén

Vendéglátóhelyek vizsgálata



- 1. Eladási ár vagy egységár feltüntetése nem megfelelő
- 2. Külső ártájékoztató megléte (felszolgáló esetén) nem megfelelő
- 3. Külső-belső ártájékoztatók nem egyeznek
- 4. Mérlegek nem hitelesek
- 5. Italmércék nem hitelesek
- 6. Nyitvatartási időről nincs tájékoztatás
- 7. Vásárlók könyvét érintő hiányosságok

# 2026-OS FOGYASZTÓVÉDELMI VIZSGÁLATOK AZ EVP-BEN

## Alapvizsgálatok

- **Hagyományos kereskedelmi egységek** általános fogyasztóvédelmi ellenőrzése
- **Közszolgáltatások** átfogó ellenőrzése
- **Jótállási, szavatossági jogok** alkalmazásának ellenőrzése
- **Zöld állítások** ellenőrzése



## Szezonális vizsgálatok

- **Karácsonyi** időszak után felmerült panaszok kezelése
- **Húsvéti** termékek ellenőrzése
- **Fesztiválok** kereskedelmi és szolgáltatási tevékenységének ellenőrzése
- **Iskolakezdési ajánlatok** ellenőrzése



## Kiemelt vizsgálatok

- **Szépkorúak** kiemelt védelme, pl. atipikus szerződések, nyugdíjasházak ÁSZF-jei
- **Kuponos és Black Friday akciók** ellenőrzése
- **Online értékesítés** átfogó ellenőrzése
- **Fiatalkorúak** kiszolgálása alkohollal, energitartallal



## Innovatív vizsgálatok

- **Ingatlanközvetítők** hirdetési gyakorlatának vizsgálata
- **Edzőtermek** ÁSZF-jének ellenőrzése
- **Influenzavírusok** tevékenységének fogyasztóvédelmi ellenőrzése
- Részvétel a **videójátékokkal kapcsolatos** uniós ellenőrzésben





# Jótállás, szavatosság

A szavatossági és jótállási igények alapja minden esetben a **hibás teljesítés** a termék átadáskori állapota nem felel meg a jogszabályban vagy szerződésben előírt minőségi követelményeknek.

A **szavatosság** esetén az **eladó felel** a hibás teljesítésért. Fogyasztói szerződésnél a kellékszavatossági igény **2 évig** érvényesíthető, és az első **hat – áruk esetén tizenkét** – hónapban a hiba eredetét a **vállalkozásnak kell bizonyítania**.

A **jótállás** a hibás teljesítésért való **fokozottabb felelősségvállalás** (az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet), amely bizonyos termékek esetén kötelező, ha azok vételára **eléri a 10 000 forintot**. A jótállás időtartama sávosan alakul:

- **10 000–250 000 Ft között: 2 év,**
- **250 000 Ft felett: 3 év.**

A jótállás ideje alatt a bizonyítási kötelezettség **végig a vállalkozást** terheli.

# Jótállás, szavatosság

## Jótállási jegy Fontos tudnivalók

(módosulások 2025.01.01-től, valamint 2026.03.01-től!)

- Jótállási jegy - a fogyasztó eltérő kérése hiányában - elektronikus úton is átadható
  - 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási árú fogyasztási cikkek esetében a vállalkozás nem köteles jótállási jegyet kiállítani
- DE
- továbbra is változatlanul lehetősége van kiállítani és átadni a fogyasztó részére,
  - ebben az esetben is tájékoztatnia kell a fogyasztót:
    - fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezéséről és típusáról, valamint a gyártási számáról (ha rendelkezésre áll),
    - fogyasztó jótállásból eredő jogairól, azok érvényesíthetőségének határidejéről, helyéről és feltételeiről,
    - annak lehetőségéről, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
  - A jótállási jegy kiállítása alóli mentesség nem érinti a vállalkozások jótállásra való kötelezettségét; a jótállásból eredő jogok az általános szabályok szerint, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Ezen körülményre a vállalkozás a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg köteles felhívni a fogyasztó figyelmét.



Honlap: <http://nkfh.gov.hu>.

Hasznos:

<http://nkfh.gov.hu>. – Vállalkozásoknak- Bejelentése van?

Vendéglátás, Élelmiszer (letölthető pdf. segédlet)

**Köszönöm a figyelmet!**