

A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁSOK VÁLLALKOZÁSOKAT ÉRINTŐ VÁLTOZÁSAI 2024-TŐL

A **fogyasztók és vállalkozások közötti fogyasztói jogvitákban** eljáró békéltető testületek működése 2024-től jelentősen megváltozik.

1. testületi rendszer átszervezése

Az országban összesen **8 békéltető testület** működik, ezek „regionális” alapon kerültek kialakításra.

2. online meghallgatás bevezetése

Az **eljárásokban** való részvétel a felek számára könnyebbséget hoz. Az eljárások fő szabály szerint videokonferencia formában lesznek lebonyolítva. A fogyasztó kérésére a testület továbbra is tart személyes meghallgatásokat a vármegye területén Győrött és Sopronban. A vállalkozásoknak a személyes meghallgatáson is elegendő lesz **online (videokonferencián) bekapcsolódniuk**. A testület elnöke – a felek egyetértésével – továbbra is dönthet az eljárás írásban történő lefolytatásáról is, ez esetben a feleknek megjelenniük a testület előtt sem személyesen, sem online nem kell.

A vállalkozás továbbra is hivatali kapun (e-papíron) keresztül kommunikálhat joghatályosan a békéltető testülettel.

3. vállalkozások megváltozott együttműködési kötelezettsége

A vállalkozások **együttműködési kötelezettsége** – egyezségkötésre felhatalmazott képviselője útján - a meghallgatáson való legalább online formában való jelenlét biztosítása.

4. kötelező határozatok új szabályai

A testület által hozható **határozatok** körében is vannak változások. A testület működésének elsődleges célja továbbra is a felek közötti egyezség létrehozása. Új szabály, hogy a vállalkozás önkéntes alávetése hiányában is hozható **kötelezést tartalmazó határozat 200.000.- Ft-ot meg nem haladó fogyasztói igények esetén**. Az egyezség és kötelezés végrehajtható határozat.

5. eljárási költségek viselése

A kötelezésekben a vállalkozásokat a békéltető testület **eljárási költségének és a fogyasztó igazolt költségeinek viselésére** is kötelezni fogja a testület.

6. vállalkozás további kötelezettsége

További kötelezettsége a vállalkozásoknak, hogy az egyezség, kötelezés önkéntes végrehajtásáról, ill. az ajánlás teljesítéséről **értesítenie** kell a békéltető testületet, az értesítés elmaradása esetén fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki a vállalkozással szemben.

7. fogyasztó személyének változása

A békéltető testületi eljárás továbbra is a fogyasztó írásbeli kérelmére indul.

A mikro-, kis- és középvállalkozások a továbbiakban nem indíthatnak eljárást a békéltető testület előtt, ők nem tekinthetők a továbbiakban fogyasztóknak, sérelmeiket csak bíróság előtt érvényesíthetik.

Az új szabályokat a **2024. január 1. napját követően indult eljárásokban** kell alkalmazni.

2024.03.08.

Dr. Bagoly Beáta
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Elnök